

Koomen, Tim

Van: Koomen, Tim
Verzonden: woensdag 22 februari 2006 8:09
Aan: SCO dienst TMap
Onderwerp: Newsletter TMap/TPI February 2006



Software Control

Hoofdweg 204
3067 GJ Rotterdam
Postbus 8198, 3009 AD Rotterdam
Netherlands
Tel +31 (0)20 660 66 00
Fax +31 (0)20 660 66 62
Email tmap@sogeti.nl / tpi@sogeti.nl
Web: www.tmap.net or www.sogeti.nl/tpi

Subject: TMap® / TPI® newsletter - February 2006

Dear TPI and TMap colleague,

Through this email we provide the latest news on TPI and TMap. The newsletter is sent between 2 and 4 times a year.

Contents:

1. Results TMap survey 2006
2. New paper: testing SAP upgrades
3. TMap most often asked competence
4. TPI and many other models: CMM(i), BOOTSTRAP, SPICE
5. TPI and the Testing Maturity Model(tm)
6. Dutch papers to be translated...
7. Access codes and the TMap Test Topics book

For Dutch readers only:

8. Nieuwe TMap boek
9. TMap Test Topics seminar 1 februari
10. Nieuwe paper: onderhoud
11. Nieuwe paper: migraties
12. Nieuwe paper: validatiekritische omgevingen

1. Results TMap survey 2006

Many people are interested in organizing test management processes. After two TPI-surveys (2002 & 2004) we conducted a TMap survey on experiences in managing the test process and the use of TMap at the end of 2005/beginning of 2006. In total 204 people have participated in the survey. The results of the survey can now be downloaded at www.tmap.net, TMap/downloads/TMap survey.

Some highlights are:

- Most respondents were in some kind of mixed development process, using bits of iterative and waterfall development. TMap is used as much in waterfall as in iterative development. Agile development is not very popular (yet);
- Almost all respondents (91%) used a methodology for testing, two-thirds of the respondents used TMap or a method based on TMap;
- We considered it good news that in more than 70% of the cases a master test plan was used. We consider a master test plan to be a sign of high test maturity;

- On the other hand, we were somewhat disappointed that a risk based test strategy is used in only half of the cases part of the test plan. We feel a lot can be gained here;
 - Business Driven Test Management, TMap's new way of defining a test strategy and managing the process, is gaining ground (21%) on the old way (42%), but still has a way to go. When the new approach is integrated in the TMap book, we think this will speed things up even more;
 - The planned effort is overrun by a third in the development processes the respondents participated in;
 - In less than half the cases, a testability review was performed. We feel this number should go up, as it is a very powerful technique for finding defects in the test basis early in the process;
 - Reporting also leaves room for improvement, with a quarter of answers stating they have no written progress reports and less than half stating the quality of the test object was part of their report;
 - Scripted, exploratory and ad-hoc testing are used in a proportion of 60 to 20 to 20 by the respondents.

2. **New paper: testing SAP upgrades**

SAP is the best-known supplier of business software packages in the market today. Although the idea of standard software suggests that there is not much that can go wrong, in practice it turned out differently. This paper discusses SAP-upgrades, the impact these upgrades can have on the SAP implementation and the way these upgrades can best be tested. The document can be downloaded from www.tmap.net, TMap/downloads/packages. However, downloading requires a valid access code.

3. **TMap most often asked competence**

The one of the largest Dutch IT-magazines, Computable (September 30, 2005) did a research on which specific IT competencies (so not testing in particular) were asked for in staff recruitment advertisements. TMap turns out to be number one!, before competencies like Java, ITIL, Cobol or Unix ...

4. **TPI and many other models: CMM(i), BOOTSTRAP, SPICE**

The TPI-model isn't the only improvement model in our IT world, far from it. For some of the best known or most relevant other models, we have described their relationship with TPI: CMM, CMMi, SPICE and BOOTSTRAP. These descriptions are at different levels of detail and can now be downloaded at www.sogeti.nl/tpi. Within a couple of weeks, also the relation between TPI Automotive and CMMi will be published.

5. **TPI and the Testing Maturity Model(tm)**

The models abovementioned are all SPI (Software Process Improvement) models. There are also a few models for improving the test process, competitors of the TPI-model, if you would want to call it that. The best known is the Testing Maturity Model (TMM). First of all, it's important to establish what TMM we are talking about. We refer to the official TMM, as published in the book Practical Software Testing by Mrs. I. Burnstein. We know certain consultants have modified the official TMM to circumvent some of the weaknesses in the model. These modified models have not been published and are therefore not open for review. Although we think the TMM has a number of disadvantages, it has one advantage: both in name and in framework (both are staged models) it resembles the popular CMM. This makes it easier to sell to management. TPI is a continuous model instead of a staged one. CMM is originally a staged model, but with the introduction of CMMi (offering both a staged and continuous approach) the advantage is losing strength.

On a certain occasion, we got a strange request. A customer said that the decision for TMM had already been made, but that he did not want to use the rather academic TMM assessment questions, but preferred the detailed and practical TPI levels and checkpoints. Could we make a mapping of TPI to TMM? We have done so, and so far this mapping has been used in an organization on one more occasion. We have decided to publish this mapping, with the risk of introducing another test process improvement model. Our reason for doing so is for those cases where TMM has already been selected but the assessors or direct customers of the assessment feel TMM does not give them enough detailed support, or if the goal for improvement should be to implement Sogeti's TMap as structured test

method (as TPI has obviously a very good fit with TMap, being of the same company).

6. **Dutch papers to be translated...**

In the next couple of weeks a number of papers will be translated from Dutch into English and published on the website. These are testing and SOX, testing during maintenance and testing in validation critical environments (FDA-regulated). We will inform you of the papers in our next newsletter, but if you do not want to wait that long, you could regularly check the site for the next couple of weeks.

7. **Access codes and the TMap Test Topics book**

We often get requests for access codes. Access codes are reserved for customers, relations or employees of Sogeti. Many of the topics that can only be downloaded using a code are also published in either the regular TMap book or the TMap Test Topics book (June 2005). The contents of this last book are:

- *Business driven test management (BDTM)*
- *TMap-light*
- *Outsourcing testing*
- *Testing and QA of package implementations*
- *Iterative and component based development*
- *Testing datawarehousing/business intelligence*
- *End-to-end testing*
- *Exploratory testing (ET)*
- *TMap and RUP*
- *Case study: TMap and DSDM*
- *TMap and PRINCE2*

The fastest way to order the book is by ordering at www.utn.nl.

***** For Dutch readers only: *****

8. **Nieuwe TMap boek**

Eind vorig jaar zijn we gestart met een volgende versie van TMap. Het zwaartepunt van het schrijf- en reviewproces ligt in de periode januari tot juli van dit jaar. De opzet voor het nieuwe boek is als volgt, de inhoud én titels van de hoofdstukken zijn nog voorlopig. Algemene uitgangspunten zijn dat het boek geschikt moet zijn voor verschillende ontwikkelmethodes (waterval, iteratief, agile), onderhoud, pakketimplementaties, enzovoort.

ALGEMEEN DEEL

1 Inleiding

Het wat en waarom van testen, met meer aandacht voor wat testen nu eigenlijk oplevert.

2 Kader en context van testen

Uitleg van de plaats van testen in de systeemontwikkeling en –onderhoud, de relatie met kwaliteitszorg, toelichting van allerlei testbegrippen. In dit hoofdstuk wordt meer aandacht besteed aan het proces waarbinnen testen plaatsvindt, zoals waterval, iteratief of agile systeemontwikkeling, onderhoud, pakketimplementaties, de koppeling met requirements.

3 Wat is TMap

Overview van TMap, veel meer vanuit de Business Driven Testmanagement (BDTM) invalshoek

PROCESSEN

4 Inleiding processen

Uitleg hoe de volgende hoofdstukken in elkaar zitten, en nog belangrijker: wat is de samenhang hiertussen

5 Mastertestplan, managen van het overall testproces

Het opstellen van het mastertestplan én het uitvoeren ervan. BDTM is leidend hierbij, waarbij er nog wel verdieping wordt aangebracht (bijvoorbeeld hoe je sessies doet voor risicoanalyse). Ook wordt ingegaan op het onderkennen van de verschillende testsoorten (in plaats van ervan uitgaan dat deze al vastgesteld zijn). Er wordt invulling gegeven aan vroege betrokkenheid. Zijstapjes zijn het Generieke Mastertestplan en testen in verschillende aanbiedingsvormen (outsourcing, fixed-price, ...)

6 Systeem- en acceptatietesten

BDTM is ook hier leidend. Aparte procesbeschrijvingen voor Plannen, Beheren, Voorbereiden, Specificeren, Uitvoeren en Afronden. Veel meer aandacht voor het managen van het testproces, testen met onvoldoende gedocumenteerde testbasis, exploratory testen, niet-functionele tests, koppeling met test(management)tools.

7 Ontwikkeltesten

Uitleg van het verschil met systeem- en acceptatietests, risico-gedreven ontwikkeltesten, hoe implementeer je het (diverse varianten), voorbeelden als test driven development.

8 Opzet en beheer van ondersteunende (test)processen

Dit hoofdstuk gaat in op zowel testorganisatie als op testinfrastructuur, beide vaak projectoverstijgende zaken. Het hoofdstuk bevat een beschrijving van verschillende organisatie-varianten: testen in project, testpool dat projecten bemant of adviseert, testfabriek die voor projecten test. Welke activiteiten zijn nodig bij het opzetten en inrichten van een testorganisatie. De impact van bijvoorbeeld iteratief ontwikkelen of outsourcing op de testorganisatie. Welke functies en rollen bestaan er binnen testorganisaties? Wat voor eisen worden aan de mensen gesteld en wat is hun groeipad? Hoe richt je werving en selectie in van testers? Een beschrijving van testomgevingen en testtools, inclusief toolselectie.

COMPONENTEN

9 Risicoanalyse

Risico-analyse conform BDTM, met meer uitleg over technieken hiervoor.

10 Kwaliteitsattributen

Beschrijving van de TMap-kwaliteitsattributen, met mogelijk herziening van een aantal hiervan.

11 TPA en andere begrotingstechnieken

Naast TPA ook diverse begrotingstechnieken zoals al opgenomen in het TTT-boek

12 Bevindingenbeheer

Bevindingenadministratie, hoe organiseer je het, wat zijn velden van een bevinding, hoe schrijf je een goede bevinding.

13 Metrics

Grotendeels een kopie van het huidige hoofdstuk

14 Testspecificatietechnieken

Diverse wijzigingen in de techniekbeschrijvingen, zoals versimpeling van de beslissingstabellentechniek. Ook wordt het afleiden van testgevallen losgehaald van het vastleggen van testgevallen in een script. Dit laatste kan dan bijvoorbeeld in Word, Excel, Access of in een testmanagementtool.

15 Inspecties

Grotendeels een kopie van het huidige hoofdstuk

16 Testrollen

We gaan over op rollen i.p.v. functies, en laten een aantal functies/rollen vervallen. Opsomming van rol-beschrijvingen.

9. TMap Test Topics seminar 1 februari

De presentaties van het TTT IX seminar van woensdag 1 februari 2006 zijn te downloaden op de site. Het betreft:

- [Testen als hefboom voor IT professionalisering](#)
- [Prestatiecontracten voor testen](#)
- [Groeipaden naar test uitbesteding](#)

10. Nieuwe paper: testen in onderhoud volgens TMap

Zoals we allemaal weten bevindt een applicatie zich langer in een onderhoudssituatie dan dat de nieuwbouw daarvan heeft geduurd. Gedurende de onderhoudssituatie wijzigt de applicatie meestal nog flink. Logischerwijs wordt er dan ook vaker in een onderhoudssituatie dan in een nieuwbouwsituatie getest. Voor het onderhoudstesten kan je niet altijd de aanwijzingen voor het testen van nieuwbouw één op één overnemen. We hebben daarom een white paper geschreven met daarin enkele specifieke test aandachtspunten met betrekking tot het testen in onderhoud.

11. Nieuwe paper: testen van migraties

Migreren komt in de IT steeds vaker voor. Redenen zijn vaak de mogelijkheid van kostenverlaging door het mainframe te vervangen, of het verdwijnen van oude technologie. De bestaande applicaties bevatten vaak waardevolle en beproefde functionaliteit en het is dan zinvol om die te migreren. Omdat migraties vaak betrekking hebben op bedrijfskritische informatiesystemen is bij fouten in het systeem na de migratie de schade aanzienlijk: er zijn grote risico's. Ook kan zo'n project zomaar een omvang van > 500.000 euro hebben. Bij deze projecten worden vaak pittige discussies gevoerd over de benodigde testinspanning, zeker als de conversie geautomatiseerd gebeurt en er dus niet getest hoeft te worden... of toch wel? In de paper wordt aangegeven welke ervaringen er zijn met het testen van migraties. Vervolgens wordt met de TMap-bril naar die ervaringen gekeken.

12. Nieuwe paper: testen in validatiekritische omgevingen

In de farmaceutische nijverheid en andere gereguleerde sectoren maakt het testen van applicaties deel uit van een groter geheel namelijk validatie van computersystemen. Deze term kan omschreven worden als "het bewerkstelligen van gedocumenteerd bewijs dat een hoge graad van zekerheid levert over een specifiek proces en/of systeem, met name dat er op consistente wijze een product afgeleverd wordt dat voldoet aan vooraf bepaalde specificaties en kwaliteitseisen". Meer concreet betekent dit dat men niet alleen de intentie heeft om kwaliteit in systemen in te bouwen maar dat deze kwaliteit op papier aantoonbaar moet zijn. De klemtonen in het takenpakket van een tester in een validatietraject liggen hierdoor enigszins anders dan in een klassieke test situatie. Het framework dat TMap biedt kan wel perfect in een validatietraject ingepast worden.

If you have any suggestions, remarks or questions, please email to tpi@sogeti.nl or tmap@sogeti.nl.

Kind regards

Tim Koomen
Sogeti Nederland B.V.
Research & Development

This mail is never sent unsolicited. To unsubscribe send an email to tmap@sogeti.nl, or visit <http://www.tmap.net>

Tim Koomen
R&D manager

Sogeti Nederland B.V.
Software Control
Postbus 8198
3009 AD Rotterdam

T: +31 (0)20 6606 600 +4631
M: +31 (0)6 53945991
F: +31 (0)20 695 32 98
tim.koomen@sogeti.nl

Websites:
www.tmap.net
www.sogeti.nl/tpi
www.sogeti.nl